

Las actitudes hacia los enfermos mentales en un hospital general

J. NUÑEZ DEL ARCO, I. GOMEZ-FERIA PRIETO.

Psiquiatras

RESUMEN

Las actitudes hacia la enfermedad mental fueron medidas en una muestra de trabajadores de un hospital general en el que funcionaba una unidad de agudos de psiquiatría. El instrumento utilizado fue el cuestionario de actitudes hacia la enfermedad mental de Cohen y Struening, modificado por Ylla, Ozamiz y Guimon para adaptarlo a las características de la población española. Se partía de la hipótesis de que en un hospital general, como es el caso, donde funcionan desde hace años una unidad de agudos de psiquiatría, las actitudes positivas hacia la enfermedad mental serían la regla, actitudes que se suponían que no existirían antes de la existencia de la unidad. Los resultados confirmaban la hipótesis anterior.

PALABRAS CLAVE: Actitudes. Opinión pública.

INTRODUCCION

Se ha definido a la actitud como "una predisposición relativamente estable, de tipo emocional, a responder de manera consistente ante una persona, grupo de personas o situaciones" (1).

De acuerdo con Brown (2) podemos resaltar tres características de las actitudes:

1. Las actitudes más potentes, más nucleares, surgen en la infancia como resultado del aprendizaje. Muchas veces la actitud ante determinados grupos no está determinada por el contacto real con estos grupos sino por el contacto con la actitud social predominante.

2. Estas actitudes nucleares son muy resistentes al cambio a diferencia de las opiniones que son efímeras y reflejan el sentimiento público del momento.

3. Cada faceta de actitud está relacionada con otra y, por tanto, no puede ser cambiada aisladamente. El perjuicio de un individuo ante determinado grupo no puede ser meramente una actitud hacia ese grupo; más bien se trata de un reflejo de su manera de pensar sobre el mundo.

Hasta hace poco, y de manera incuestionable, se consideraban a las actitudes como factores que predisponían a actuar. Se conceptuaba de este modo que cualquier cambio de actitudes traía como consecuencia inevitable un cambio de la conducta. Hoy se piensa lo contrario, es preciso cambiar las conductas, hacer que la gente acepte una petición conductual que le pueda supo-

SUMMARY

Attitudes towards mental illness were measured by taking a sample of workers in a general hospital with a psychiatric ward. The Cohen and Struening questionnaire on attitudes towards mental illness (as modified by Ylla, Ozamiz and Guimon for the characteristics of the Spanish population) was used. The present study was designed to test the hypothesis that the presence of long-term psychiatric ward within a general hospital would result in a more positive attitude towards mental illness. Present findings tend to confirm this hypothesis.

KEY WORDS: Attitudes. Public opinion

ner un esfuerzo y malestar, para que con el tiempo cambie sus actitudes y acepten mayores peticiones conductuales. Esto sería la "técnica de meter un pie entre la puerta y el batiente" (3). Así, si queremos que el enfermo mental sea aceptado como un enfermo más en el hospital general, no nos podemos dedicar a cambiar las actitudes de los profesionales sanitarios a base de informaciones teóricas; la aceptación de este enfermo, el cambio de actitudes hacia ellos, tendría que pasar por la implantación de unidades de agudos en los hospitales generales.

Con la incorporación de las unidades psiquiátricas de agudos a los hospitales generales, interesa conocer las actitudes hacia los enfermos mentales de los médicos y del resto de los profesionales, sanitarios o no, que trabajan en el hospital. En nuestro medio los estudios realizados por Ayuso Gutierrez (4) (1973) Díez Manrique y col. (5) (1979), Díez y col. (6) (1987) y Sainz Corton y col. (7) (1987), señalan a altos porcentajes de rechazo hacia la enfermedad mental, a la psiquiatría como especialidad o a sus resultados terapéuticos, mientras que en el estudio más reciente de García Ruiz y col. (8) (1991), realizando en el mismo hospital que el estudio de Díez y col. predominan las actitudes positivas hacia la enfermedad mental. Suponemos que, con el paso de los años, y con la puesta en marcha y seguimiento de las unidades de agudos de psiquiatría, han ido cambiando las actitudes de los profesionales sanitarios hacia la enfermedad mental.

Nuestro trabajo pretende conocer las actitudes de los profesionales sanitarios de un hospital general hacia el enfermo mental. Se parte de la premisa de que en un hospital, como es el caso, donde funciona desde hace varios años una unidad de agu-

Correspondencia: Ildefonso Gómez-Feria Prieto. C/ Virgen de la Antigua, 4. Sevilla 41011.

dos de psiquiatría, las actitudes positivas hacia la enfermedad mental serían la regla, actitudes que se suponen no existían antes de la existencia de esta unidad. Se estudiará también si determinadas actitudes de segregación o marginación son más frecuentes en determinados estamentos sanitarios.

METODOLOGIA

El estudio se realizó en el Hospital Universitario "Virgen de Valme" de Sevilla. En este hospital funciona desde hace siete años una Unidad de Agudos de Psiquiatría de 22 camas y el servicio de urgencias psiquiátricas correspondiente.

Se utilizó como instrumento en nuestra investigación el cuestionario de actitudes hacia la enfermedad mental de Cohen y Struening, modificado por Ylla, Ozamiz y Guimon (9) para adaptarlo a las características de nuestro país. El cuestionario modificado consta de 60 ítems. Cada uno de los cuales presenta una gama a elegir de seis respuestas (totalmente de acuerdo, de acuerdo, probablemente de acuerdo, probablemente en desacuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo).

Se repartieron un total de 800 cuestionarios; de estos se recogieron 243 completos que fueron utilizados para el estudio. Por sexos, de los 243 cuestionarios respondidos, 158 (65,02%) correspondían a mujeres y 85 (34,98%) a hombres. La edad media de los que respondieron era de 28,83 años (dt 5,80). La muestra que rellenó los cuestionarios representaba el 17,36% de los médicos, el 30,40 de los A.T.S. y diplomados de enfermería, el 21,82% de los auxiliares de clínica, el 18,00% de los administrativos, el 17,24% de las limpiadoras, el 13,46% de los celadores y el 6,38% de otros trabajadores (oficio, mantenimiento).

Las respuestas dadas por los sujetos al cuestionario fueron relacionadas con la profesión aplicando la prueba de Chi-cuadrado a los datos obtenidos. Cuando la X^2 obtenida era mayor que la X^2 teórica, con un nivel de significación igual o superior al 7 por ciento, lo consignamos y considerábamos que los distintos estamentos diferían significativamente en su opinión.

RESULTADOS

Para facilitar la lectura de los resultados, las respuestas totalmente de acuerdo, de acuerdo y probablemente de acuerdo son agrupadas como acuerdo, y las respuestas totalmente en desacuerdo, en desacuerdo y probablemente en desacuerdo son agrupadas como desacuerdo.

—Item n.º 1: "La depresión nerviosa normalmente se produce cuando la gente trabaja demasiado".

El 65,02% está en desacuerdo con la idea de que la presión se produce cuando se trabaja demasiado.

—Item n.º 2: "La enfermedad mental es una enfermedad como otra cualquiera".

El 76,54% piensa que la enfermedad mental es una enfermedad como otra cualquiera.

—Item n.º 3: "La mayoría de los pacientes de los hospitales mentales no son peligrosos".

El 81,48% está de acuerdo con la creencia en la ausencia de peligrosidad de los enfermos mentales.

—Item n.º 4: "Aunque los pacientes dados de alta en los hos-

pitales mentales puedan parecer curados, no se les deberá permitir contraer el matrimonio".

El 80,25% está en desacuerdo con la opinión de que no se les debería permitir el matrimonio a los enfermos mentales.

—Item n.º 5: "La enfermedad mental es una forma de reaccionar ante las demandas y presiones de la sociedad".

El 61,32% es de la opinión de que la enfermedad mental es una forma de reacción ante la presión de la sociedad.

—Item n.º 6: "Un número importante de personas enferman mentalmente debido a la forma de vida que eligen".

El 50,62% piensa que las personas enferman debido a la forma de vida que eligen, el 48,56% no está de acuerdo con esta afirmación y el 0,8% no contesta.

—Item n.º 7: "Los enfermos mentales se dejan llevar por sus emociones. La gente normal piensa las cosas".

El 49,38% piensa que los enfermos mentales se dejan llevar por sus emociones, el 50,62% no está de acuerdo con esta afirmación.

—Item n.º 8: "Las personas que han sido pacientes de un hospital mental no son más peligrosas que el ciudadano medio".

El 81,07% de los sujetos se muestra en desacuerdo con la idea de la peligrosidad de los enfermos mentales.

—Item n.º 9: "Cuando una persona tiene un problema o preocupación, es mejor no pensar en ello y mantenerse ocupado en cosas más agradables".

El 46,09% está de acuerdo con la opinión de que cuando una persona tiene un problema o preocupación, es mejor no pensar en ello, el 53,50% no es de esta opinión y el 0,41% no contesta.

—Item n.º 10: "Aunque normalmente no se dan cuenta de ello, mucha gente se vuelve enferma mental para evitar los difíciles problemas de la vida diaria".

El 68,31% piensa que la gente se vuelve enferma para evitar los problemas de la vida diaria.

—Item n.º 11: "Hay algo en los enfermos mentales que hace fácil distinguirlos de las personas normales".

El 51,03% piensa que hay algo en los enfermos mentales que hace fácil distinguirlos de las personas normales, el 48,56% no está de acuerdo con esta afirmación y el 0,41% no contesta.

—Item n.º 12: "Aunque los pacientes en los hospitales mentales se comporten de manera extravagante está mal reírse de ellos".

El 87,24% opina que aunque los pacientes mentales se comporten de manera extravagante está mal reírse de ellos.

—Item n.º 13: "La mayoría de los pacientes mentales está deseando trabajar".

El 69,14% está de acuerdo con la afirmación de que la mayoría de los pacientes mentales está deseando trabajar. Los distintos estamentos difieren con respecto a esta opinión ($X^2 = 66,68665$; significativo al 0,0090); los administrativos y otras profesiones están más en desacuerdo con esta opinión que el resto de los profesionales.

—Item n.º 14: "No se debería permitir que los hijos pequeños de enfermos mentales les visiten en los hospitales psiquiátricos".

—El 60,49% piensa que se debería permitir que los hijos pequeños de los enfermos mentales les visiten en los hospitales mentales. Los distintos estamentos difieren con respecto a esta opinión ($X^2 = 62,15852$; significativo al 0,0232); los médicos son los que están más en desacuerdo con esta opinión de que los hijos pequeños de los enfermos les visiten en los hospitales.

—Item n.º 15: “La gente aficionada a su trabajo raramente se convierte en enfermo mental”.

El 58,02% está en desacuerdo con la opinión de que la gente aficionada a su trabajo raramente se vuelve enferma. Los distintos estamentos difieren con respecto a esta opinión ($X^2 = 65,89452$; significativo al 0,0107); otras profesiones son las que están más en desacuerdo con esta opinión.

—Item n.º 16: “La gente no se convertiría en enfermo mental si huiera de los malos pensamientos”.

El 86,42% se muestra en desacuerdo con la opinión de que la enfermedad mental se produce por la influencia de los malos pensamientos. Los distintos estamentos difieren con respecto a esta opinión ($X^2 = 93,32177$; significativo al 0,0000); las limpiadoras son las que están más de acuerdo con esta opinión de que la gente no se convertiría en enfermo mental si huiera de los malos pensamientos.

—Item n.º 17: “Los pacientes mentales están tan preocupados con sus propios problemas que no prestan atención lo que otros sienten acerca de ellos”.

El 58,44% opina que los pacientes mentales están tan preocupados por sus propios problemas que no prestan atención a lo que los otros sienten a cerca de ellos.

—Item n.º 18: “Más dinero de los impuestos debería emplearse en el cuidado y tratamiento de la gente con graves enfermedades mentales”.

El 95,06% está de acuerdo con la idea de que debería emplearse más dinero de los impuestos para el tratamiento de la enfermedad mental.

—Item n.º 19: “Un enfermo cardíaco solo tiene una cosa mal, mientras un paciente mental es completamente diferente a otros pacientes”.

El 56,38% opina que el enfermo cardíaco sólo tiene una cosa mal, mientras que el paciente mental es completamente diferente a otros pacientes.

—Item n.º 20: “Los pacientes mentales provienen de hogares donde los padres tomaron poco interés por los hijos”.

El 61,73% se muestra de acuerdo con la opinión de que los pacientes mentales provienen de hogares donde los padres tomaron poco interés por los hijos.

—Item n.º 21: “La gente con enfermedad mental nunca debería ser tratada en el mismo hospital que la gente con enfermedades físicas”.

El 64,20% piensa que el enfermo mental debe ser tratado en un hospital general. Los distintos estamentos difieren con respecto a esta opinión ($X^2 = 60,64915$; significativo al 0,0312). Los que con más frecuencia piensan que los enfermos mentales deben ser tratados fuera de un hospital general son los administrativos y otras profesiones.

—Item n.º 22: “Cualquiera que trate firmemente de mejorarse a sí mismo merece el respeto de los demás”.

El 96,70% piensa que cualquiera que trate firmemente de mejorarse a sí mismo merece el respeto de los demás.

—Item n.º 23: “Si nuestros hospitales tuvieran suficientes doctores, enfermeras y ayudantes preparados, muchos de los pacientes mejorarían lo suficiente para vivir fuera del hospital”.

El 90,53% piensa que si los hospitales estuvieran suficientemente dotados de personal, muchos pacientes mejorarían lo suficiente para vivir fuera del hospital.

—Item n.º 24: “Una mujer cometería una locura casándose

con un hombre que haya padecido una enfermedad mental grave, aunque pareciera totalmente recuperado”.

El 63,79% está en desacuerdo con la opinión de que una mujer cometería una locura casándose con un enfermo mental grave, aunque pareciera totalmente recuperado.

—Item n.º 25: “Si los hijos de padres enfermos mentales fueran cuidados por padres normales, probablemente no acabarían siendo enfermos mentales”.

El 60,90% opina que si los hijos de padres enfermos mentales fueran cuidados por padres normales, probablemente no acabarían siendo enfermos mentales.

—Item n.º 26: “Gente que ha sido paciente de los hospitales mentales nunca volverá a ser lo que fue antaño”.

El 63,79% opina que la gente que ha sido paciente de los hospitales mentales nunca volverá a ser lo que fue antaño.

Item n.º 27: “Muchos pacientes mentales son capaces de realizar labores cualificadas, aunque en algunos aspectos estén muy incapacitados mentalmente”.

El 90,53% está de acuerdo con la afirmación de que muchos pacientes mentales son capaces de realizar labores muy cualificadas.

—Item n.º 28: “La mayoría de las personas que tienen una perturbación mental grave preferirían vivir en una comunidad en lugar de hacerlo en una clínica mental”.

El 84,77% opina que la mayoría de las personas enfermas mentales graves preferirían vivir en una comunidad en lugar de hacerlo en una clínica mental.

—Item n.º 29: “No se debería autorizar el voto a los enfermos mentales”.

El 63,37% está en desacuerdo con la opinión de que no se debería autorizar el voto a los enfermos mentales.

—Item n.º 30: “La enfermedad mental de mucha gente es causada por la separación o divorcio de sus padres durante la niñez”.

El 48,15% opina que la enfermedad mental de mucha gente es causada por la separación o divorcio de sus padres durante la niñez, el 51,44% no está de acuerdo con esta opinión y el 0,41% no contesta.

—Item n.º 31: “La mejor manera de manejar a los pacientes en un hospital mental es tenerlos encerrados”.

El 96,30% no está de acuerdo con la afirmación de que la mejor manera de tratar a los pacientes mentales en un hospital mental es tenerlos encerrados.

—Item n.º 32: “Llegar a ser paciente en un hospital mental es convertirse en un fracasado en la vida”.

El 85,18% está en desacuerdo con la opinión de que llegar a ser paciente de un hospital mental es convertirse en un fracasado en la vida.

—Item n.º 33: “Se debería permitir más intimidad a los pacientes de los hospitales mentales”.

El 82,30% está en desacuerdo con la opinión de que se debería permitir más intimidad a los pacientes de los enfermos mentales.

—Item n.º 34: “Si un paciente de un hospital mental atraca a alguien debería ser castigado para que no lo vuelva a hacer”.

El 63,79% está en desacuerdo con la opinión de que si un enfermo mental atraca a alguien debería ser castigado.

—Item n.º 35: “Si unos padres mentalmente enfermos crían a hijos de padres normales, probablemente se convertirían en enfermos mentales”.

El 59,67% opina que si unos padres mentalmente enfermos criaran a hijos de padres normales, probablemente se convertirían en enfermos mentales.

—Item n.º 36: “Todos los hospitales mentales deberían estar rodeados por una gran cerca y guardianes”.

El 87,24% está en desacuerdo con la opinión de que los hospitales mentales deben estar rodeados por una gran cerca.

—Item n.º 37: “La ley debería autorizar a una mujer a divorciarse de su marido tan pronto como éste fuera confinado en un hospital mental padeciendo una enfermedad mental grave.”

El 44,85% opina que la ley debería autorizar a una mujer a divorciarse de su marido si padece una enfermedad mental grave, el 51,85% está en desacuerdo con esta opinión y el 3,30% no contesta.

—Item n.º 38: “Más que cualquier otra cosa, los pacientes mentales necesitan el apoyo y comprensión de su familia, amigos y vecinos”.

El 96,30% opina que el enfermo mental necesita apoyo y comprensión de su familia, amigos y vecinos.

—Item n.º 39: “La enfermedad mental es generalmente causada por alguna perturbación del sistema nervioso”.

El 66,25% piensa que la enfermedad mental es causada por una perturbación del sistema nervioso. Los distintos estamentos difieren con respecto a esta opinión ($X^2 = 66,37936$; significativo al 0,0096); los médicos son los que están más en desacuerdo con esta afirmación.

—Item n.º 40: “Se mire como se mire, los pacientes con graves enfermedades mentales no son ya realmente humanos”.

El 91,77% está en desacuerdo con la opinión de que los pacientes con graves enfermedades mentales no son ya realmente humanos. Los distintos estamentos difieren con respecto a esta opinión ($X^2 = 64,60800$; significativo al 0,0140); las limpiadoras son las que están más de acuerdo con la afirmación de que los pacientes con graves enfermedades mentales no son realmente humanos.

—Item n.º 41: “La mayoría de las mujeres que alguna vez fueron pacientes en un hospital mental pudiera ser de confianza como cuidadoras de bebés.”

El 50,02% opina que la mayoría de las mujeres expacientes de un hospital mental pueden ser cuidadoras de confianza de bebés, el 47,32% no está de acuerdo con esta opinión y el 2,06% no contesta.

—Item n.º 42: “A la mayoría de los pacientes de un hospital mental no les importa su aspecto exterior”.

El 50,62% piensa que a la mayoría de los pacientes de un hospital mental no les importa su aspecto exterior, el 48,56% no está de acuerdo con esta opinión y el 0,82% no contesta.

—Item n.º 43: “Los profesores universitarios son más propensos a convertirse en enfermos mentales que los hombres de negocios”.

El 91,77% está en desacuerdo con la opinión de que los profesores universitarios son más propensos a convertirse en enfermos mentales que los hombres de negocios.

—Item n.º 44: “Mucha gente que no ha sido paciente en un hospital mental está más enferma que muchos pacientes mentales hospitalizados”.

El 84,77% opina que mucha gente que no ha sido paciente en hospital mental está más enferma mentalmente que muchos pacientes hospitalizados.

—Item n.º 45: “Aunque muchos pacientes mentales parecerían estar bien, es peligroso olvidarse por un momento que están mentalmente enfermos.”

El 54,73% opina que aunque muchos pacientes mentales parecerían estar bien, es peligroso olvidarse por un momento que están mentalmente enfermos.

—Item n.º 46: “Algunas veces la enfermedad mental es castigo por las malas obras”.

El 90,95% está en desacuerdo con la opinión de considerar a la enfermedad mental como un castigo por las malas obras. Los distintos estamentos difieren con respecto a esta opinión ($X^2 = 71,60168$; significativo al 0,0030); las limpiadoras son las que con más frecuencia consideran a la enfermedad mental como un castigo por las malas obras.

—Item n.º 47: “Nuestros hospitales mentales deberían ser organizados de manera que hagan que el paciente sienta lo más posible como si viviera en casa.”

El 96,30% opina que los hospitales mentales deberían ser organizados de manera que hagan que el paciente se sienta como si viviera en casa.

—Item n.º 48: “Una de las principales causas de la enfermedad mental es la falta de fuerza moral o voluntad”.

El 55,5% opina que una de las principales causas de la enfermedad mental es la falta de fuerza moral.

—Item n.º 49: “Es poco lo que se puede hacer por los pacientes en un hospital mental excepto que estén confortablemente y bien tratados.”

El 80,25% está en desacuerdo con la opinión de que lo único que se puede hacer por los enfermos mentales en los hospitales es que estén confortablemente y bien tratados.

—Item n.º 50: “Muchos pacientes mentales permanecerían en el hospital hasta que estuvieran bien, incluso si las puertas permanecieran abiertas”.

El 73,66% está de acuerdo con la afirmación de que muchos pacientes permanecerían en el hospital hasta que estuvieran bien, incluso si las puertas permanecieran abiertas.

—Item n.º 51: “Todos los pacientes de los hospitales mentales deberían ser privados de tener hijos”.

El 75,72% está en desacuerdo con la opinión de que los pacientes mentales deberían ser privados de tener hijos.

—Item n.º 52: “Los residentes de una comunidad deberían tener el derecho a negarse a la instalación de un hogar para niños enfermos mentales en su propia comunidad”.

El 89,71% está en desacuerdo con la opinión de que los residentes de una comunidad deberían tener el derecho a negarse a la instalación de un hogar para los niños enfermos mentales en su propia comunidad.

—Item n.º 53: “La moralidad de una sociedad se mide bien por la calidad de los cuidados proporcionados a los enfermos mentales”.

El 50,62% opina que la moralidad de una sociedad se mide por la calidad de los cuidados proporcionados a los enfermos mentales, el 46,92% no está de acuerdo con esta opinión y el 2,46% no contesta.

—Item n.º 54: “Es importante ser especialmente claro al hablar a un enfermo mental”.

El 87,65% piensa que es importante ser claro al hablar a un enfermo mental. Los distintos estamentos difieren con respecto a esta opinión ($X^2 = 74,26434$; significativo al 0,0016); los celadores son los que están más en desacuerdo con esta opinión.

—Item n.º 55: “La mayoría de nosotros nos sentimos un poco incómodos o intranquilos en presencia de personas enfermas mentalmente”.

El 82,72% se siente un poco inquieto o intranquilo en presencia de personas enfermas mentales. Los distintos estamentos difieren con respecto a esta opinión ($X^2 = 71,08124$; significativo al 0,0033); son los celadores los que se sienten más incómodos e intranquilos ante la presencia del enfermo mental.

—Item n.º 56: “Las personas que no desean antiguos pacientes mentales en sus comunidades tienen miedo de ellos”.

El 89,30% considera que las personas que no desean antiguos pacientes mentalmente en sus comunidades tienen miedo de ellos. Los distintos estamentos difieren con respecto a esta opinión ($X^2 = 59,22742$; significativo al 0,0408); los que están más en desacuerdo con esta opinión son las limpiadoras y otras profesiones.

Item n.º 57: “Las personas que han estado en hospitales mentales tienen el derecho a vivir en el lugar que elijan, al igual que cualquier otro ciudadano”.

El 95,88% piensa que las personas que han estado en hospitales mentales tienen derecho a vivir en el lugar que elijan. Los distintos estamentos difieren con respecto a esta opinión ($X^2 = 95,59264$; significativo al 0,0000); otras profesiones son las que están más en desacuerdo con esta afirmación.

—Item n.º 58: “Las organizaciones religiosas deberían comprometerse más en la ayuda a las personas enfermas mentalmente, para que se ajusten a la vida comunitaria”.

El 71,19% considera que las organizaciones religiosas deberían comprometerse más en la ayuda a las personas enfermas mentalmente.

—Item n.º 59: “No debería darse de alta a los pacientes de los hospitales mentales hasta que actuaran como gente normal”.

El 48,56% piensa que no debería darse el alta a los pacientes de los hospitales mentales hasta que actuaran como gente normal, el 49,80% no está de acuerdo con esta opinión y el 1,64% no contesta.

—Item n.º 60: “Las personas que se suicidan están siempre enfermas mentalmente”.

El 55,99% no está de acuerdo con la opinión de que las personas que se suicidan están siempre enfermas mentalmente.

CONCLUSIONES

1. En primer lugar nos llama la atención el predominio de las actitudes positivas hacia el enfermo mental: se considera que los enfermos mentales no son peligrosos; que está mal reírse de ellos; que están deseando trabajar; que una mujer no cometería una locura casándose con un enfermo mental; que tienen una enfermedad como otra cualquiera; que son capaces de realizar labores muy calificadas; que se les debe autorizar el voto; que no son unos fracasados; que son realmente humanos; que no deben ser privados de tener hijos; que tienen derecho a trabajar en el lugar que elijan; que preferirían vivir en una comunidad en lugar de hacerlo en el hospital; que mucha gente que no ha sido paciente de un hospital mental está más enferma mentalmente que los enfermos de los hospitales mentales. Sin embargo, existen una serie de respuestas a siete ítems donde no aparecen estas contestaciones positivas o donde éstas se

acercan a las negativas, éstas son: sólo la mitad de los que respondieron están de acuerdo en considerar a la mujer que fue enferma de un hospital mental como cuidadora de confianza de niños; algo más de la mitad de los respondientes señala que, aunque muchos pacientes parecen estar bien, es peligroso olvidarse por un momento de que están mentalmente enfermos; más del ochenta por ciento se siente incómodo ante la presencia de enfermos mentales; más de la mitad considera que el enfermo mental es completamente diferente a otros enfermos; aproximadamente la mitad considera que no se les debe dar el alta hasta que estuvieran completamente curados; algo más del sesenta por ciento considera que la gente que ha sido paciente de los hospitales mentales nunca volverá a ser lo que fue antes y casi la mitad considera que la ley debe autorizar a una mujer a divorciarse de su marido tan pronto como éste fuera confinado en un hospital.

2. Las actitudes positivas también aparecen con respecto al tratamiento y reinserción de los enfermos mentales: se les debe tratar en el hospital general; se les debe permitir la visita de sus hijos en el hospital; los residentes de una comunidad no deben negarse a la instalación de un hogar para niños enfermos mentales; la mejor manera de tratar a los enfermos mentales es no tenerlos encerrados; se les debe permitir más intimidad en los hospitales mentales; no se les debe castigar si atracan a alguien; los hospitales mentales no deben estar rodeados por una cerca; se puede hacer mucho para el tratamiento de los enfermos mentales; los enfermos mentales necesitan la comprensión de amigos y vecinos; los hospitales mentales deben estar organizados de tal manera que haga que el paciente se sienta como en casa; es importante ser claro al hablar con los enfermos mentales; se debe emplear más dinero de los impuestos en su tratamiento; si los hospitales mentales tuvieran suficientes doctores, enfermeras y ayudantes preparados los enfermos mejorarían más; las organizaciones religiosas deben comprometerse más en el tratamiento de los enfermos mentales.

3. Si de acuerdo con Ayestarán y Páez (10) consideramos tres modelos de causa de la enfermedad mental: a) biológico: que desculpabiliza a la familia y favorece una postura paternalista; b) moral: donde la frontera entre lo médico, policial y religioso no está claramente definida y c) psicológico: donde se concibe al enfermo mental como más responsable, se culpabiliza al sujeto y a los grupos primarios y se favorece la inserción del sujeto en la familia y en la comunidad. En las respuestas dadas al cuestionario se observa un predominio del modelo causal biológico (“la enfermedad mental es generalmente causada por una perturbación del sistema nervioso”) y psicológico (“la enfermedad mental es una forma de reacción ante las demandas y presiones de la sociedad”, “muchas gente se vuelve enferma para evitar los difíciles problemas de la vida”, “si los hijos de padres enfermos mentales fueran cuidados por padres normales, probablemente no acabarían siendo enfermos mentales”, “si unos padres mentalmente enfermos criaran a hijos de padres normales, probablemente se convertirían en enfermos mentales”) sobre el modelo moral (“la gente aficionada a su trabajo raramente se convierte en enferma mental”, “la gente no se convertiría en enferma mental si huyera de los malos pensamientos”, “una de las causas de la enfermedad mental es la falta de fuerza moral o voluntad”, “los profesionales universitarios son más propensos a convertirse en enfermos mentales que los hombres de negocios”).

4. Con respecto a las diferencias en las respuestas dadas a los ítems entre los distintos estamentos, observamos lo que sigue:

—Los médicos son los que están más en desacuerdo con la opinión de que se les debería permitir que los hijos pequeños de los enfermos mentales le visiten en los hospitales y con la opinión de considerar a la enfermedad mental como de naturaleza orgánica. Es decir, son paradójicamente, menos partidarios del modelo causal biológico de la enfermedad mental cuando se les compara con los otros estamentos.

—Las limpiadoras están más de acuerdo con la opinión de que la gente no se convertiría en enfermo mental si huyera de los malos pensamientos, más de acuerdo con la opinión de que los enfermos mentales no son realmente humanos y los que con más frecuencia consideran a la enfermedad mental como un castigo por las malas obras. En definitiva, y como cabría esperar, dado su nivel menor de estudios, son más partidarios del modelo causal moral de la enfermedad mental.

—Los administrativos y otras profesiones están más en desa-

cuero con la opinión de que la mayoría de los enfermos están deseando trabajar y están más de acuerdo con la opinión de que los enfermos mentales deben de ser tratados fuera del hospital general. Es decir los profesionales que no tienen contacto directo con los enfermos mentales son los que están más en desacuerdo con la integración de la psiquiatría en los hospitales generales.

—Otras profesiones son las que están más en desacuerdo con la opinión de que la gente aficionada al trabajo raramente se vuelve enferma y más en desacuerdo con la opinión de que las personas que han estado en hospitales mentales tienen derecho a vivir en el lugar que elijan.

—Los celadores son los que con más frecuencia se sienten incómodos e intranquilos ante la presencia del enfermo mental, quizás porque con mucha frecuencia actúan reduciendo a los enfermos en caso de agitación.

—Las limpiadoras y otras profesiones son los que están más en desacuerdo con la opinión de que las personas que no de-sean antiguos pacientes mentales en su comunidad es porque le tienen miedo.

BIBLIOGRAFIA

1. Ruch FL, Zimbardo PG.: Psicología y vida. Ed Trillas. Mexico 1978.
2. Brown JAC.: Técnicas de persuasión. Ed Alianza. Madrid 1978.
3. Freedman JL, Fraser SC.: Compliance without pressure: the foot-in-the-door technique. *Journal of Personality and Social Psychology* 1966; 4: 195-202.
4. Ayuso JL.: Actitudes hacia la psiquiatría de los médicos de un hospital general. *Actas Luso-Esp Neurol Psiquiatr* 1973; 2.
5. Díez Manrique JF, Menéndez Arango J, Samaniego Rodríguez C, et al.: Actitudes hacia el enfermo psiquiátrico. *Actas Luso-Esp Neurol Psiquiatr* 1983; II: 295-312.
6. Díez L, Galletero JM, Calle R.: Estudio de las opiniones hacia la psiquiatría en el marco de un hospital general. *Psiquis* 1987; 8: 25-32.
7. Sainz Cortón E, García Reyes, Gómez Rojo: Aceptación y rechazo de la psiquiatría en el hospital general. *Actas Luso-Esp Neurol Psiquiatr* 1987; 15: 284-296.
8. García Ruiz M, Vázquez Rodríguez S, Fernández López JA.: Actitudes del médico hacia la psiquiatría en el hospital general. *Psiquis* 1991; 12: 46-52.
9. Ylla L, Ozamiz A, Guimón J.: Sociedad, cultura y actitudes hacia la enfermedad mental. *Psiquis* 1982; 3: 30-44.
10. Ayestarán S, Páez D.: Representación social de la enfermedad mental. *Rev. Asoc Esp Neuropsiquiatría* 1986; 6: 95-128.